

Odstoupení od smlouvy bez udání důvodu (vrácení zboží)

Pokud se vám vybraný produkt nelíbí nebo vám nevyhovuje, můžete ho vrátit bez udání důvodu, a to do 14 dnů od doručení zboží.

Jak postupovat při odstoupení od smlouvy bez udání důvodu?

Ve lhůtě 14 dnů od doručení zboží nám oznamte svoje rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Nejvhodnější možností je kontaktovat nás na e-mailu obchod@nadeje.cz nebo na tel. čísle 771 124 074.

Zboží bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení, zašlete nebo osobně doručte na adresu NADĚJE, Pražská 14, 412 01 Litoměřice.

Kupní cenu zboží Vám vrátíme nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení. S platbou však můžeme v souladu se zákonem počkat, dokud nám zboží nevrátíte. V případě, že odstoupíte v prvních 14 dnech od doručení zboží, náleží Vám i náhrada nákladů na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Kdy je možné odstoupit od smlouvy bez udání důvodu?

U nás můžete vrátit každé zboží, které jste si u nás zakoupili. Výjimkou je zboží, které

- a) bylo přizpůsobené či vyrobené podle Vašich požadavků (např. speciální svíčka na přání);
- b) není možné vrátit z hygienických důvodů (např. použité mýdlo).

Dovolujeme si Vás upozornit, že podle zákona odpovídáte za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží (např. pokud používáte mýdlo i potom, co jste jej už jednou zkusili).

Kontakty

Veškeré dotazy ohledně odstoupení bez udání důvodu Vám rádi zodpovíme, pokud nás kontaktujete na e-mailu obchod@nadeje.cz nebo na tel. čísle 771 124 074.